

Samhällsutvecklingsförvaltningen
David Johannesson

Tekniska nämnden

Upphandling av GIS-baserat verksamhetssystem VA

Ärendet

Samhällsutvecklingsförvaltningen avser upphandla ett GIS-baserat verksamhetssystem för VA då nuvarande avtal närmar sig sitt slut. Systemet ska täcka de behov verksamheten har av att kunna hantera, skapa och sprida geografisk information över Danderyds VA-ledningsnät. All information som hanteras gällande ledningars geografiska läge och andra egenskaper underhålls i databaser kopplat till systemet.

Avtalet med leverantören av nuvarande system löper ut vid årsskiftet 2026/2027 och ett nytt avtal behöver upphandlas.

Systemet är ett kritiskt verktyg för verksamheten och användarna av systemet är medarbetare på samhällsutvecklingens VA-enhet, VA-konsulter samt en handfull övriga medarbetare på förvaltningen. Det är ett krav att systemet är särskilt utvecklat för VA-verksamheter samt uppfyller högt satta krav gällande informationssäkerhet.

Samhällsutvecklingsförvaltningens förslag till beslut

Tekniska nämndens beslut

1. Tekniska nämnden beslutar att genomföra upphandling av GIS-baserat verksamhetssystem VA i enlighet med tjänsteutlåtande, daterat 2026-05-08.
2. Tekniska nämnden delegerar till samhällsutvecklingsdirektör att fatta beslut om fastställande av upphandlingsdokument.
3. Tekniska nämnden delegerar till samhällsutvecklingsdirektör att fatta beslut om tilldelning av leverantör för tekniska nämndens räkning.
4. Tekniska nämnden bemyndigar till samhällsutvecklingsdirektör och tekniska nämndens ordförande eller 1:e vice ordförande att teckna avtal med tilldelad leverantör för tekniska nämndens räkning.

Bakgrund

Nu gällande avtal för det GIS-baserat verksamhetssystem VA-enheten använder löper ut vid årsskiftet 2026/2027. Ett nytt avtal säkrar upp VA-enhetens behov av ett sådant system och avtalssumman kommer överskrida gränsen för direktupphandling vilket medför att avtalet behöver konkurrensutsättas. Förberedelserna inför upphandlingen gör att nya förutsättningar gällande IT-miljö, informationssäkerhet och anpassning till verksamhetens behov kan formuleras i en kravställning.

Samhällsutvecklingsförvaltningen
David Johannesson

Den mängd information som hanteras inom verksamheten växer ständigt i takt med digitaliseringen. Just nu genomförs flera större projekt på VA-enheten som kraftigt kommer öka mängden digital information som ska hanteras. Det är projekt såsom byte till digitala vattenmätare, framtagning och utveckling av hydrauliska modeller över ledningsnätet och användandet av olika sensorer och mätare ute i VA-anläggningen. Det medför att möjligheten och incitamentet ökar till att sammankoppla flera olika typer av data och kontinuerligt göra avancerade analyser för att exempelvis identifiera vattenläckor. Det ställer höga krav på det GIS-baserade verksamhetssystem som förvaltningen nu ska upphandla.

Kvalificering, kravställning och utvärdering av anbud

Kvalificering

Samhällsutvecklingsförvaltningen lägger stor vikt på kvalitet och erfarenhet då det ställs höga krav på leverantörer vad gäller ansvar och kunskap. Anbudsgivarna ska uppfylla kommunens obligatoriska krav för att vara kvalificerade för utvärdering. Kraven innebär exempelvis ekonomisk stabilitet, god kreditvärdighet, att anbudsgivaren inte är försatt i konkurs, sköter betalning av skatter och avgifter, uppnår ställda miljö- och kvalitetskrav samt uppnår efterfrågad teknisk förmåga och kapacitet. Som en del av kvalificeringen begärs två referenser från avtal liknande det som nu ska upphandlas.

Kravställning

Kraven på informationssäkerhet har ökat kraftigt de senaste åren. Informationen som VA-enheten hanterar och ansvarar för ska vara så tillgänglig som möjligt samtidigt som den ska vara konfidentiell och korrekt. Tillsammans med några andra system är det GIS-baserade verksamhetssystemet VA-enhetens främsta verktyg för att hantera information enligt alla de krav och behov som finns från olika håll för att verksamheten ska kunna löpa på och utvecklas.

Upphandlingens kravspecifikation omfattar grundkrav för systemet, IT-krav, funktionskrav, krav kopplat till införandeprojekt samt support och underhåll.

Utvärdering

Utvärderingen av kvalificerade anbud kommer grundas på resultatet av demonstrationer av användar-typfall. En utsedd grupp kommer granska förfarandet av en rad arbetsmoment som anbudsgivarna demonstrerar och bedöma användarvänligheten utifrån användargränssnitt, ändamålsenlighet och effektivitet.

Utvärderingsmetoden bygger på monetär utvärdering med prissatt kvalitet. Anbudet resulterar i ett jämförelsetal där en lägre bedömd användarvänlighet resulterar i ett procentuellt påslag till offererat

Samhällsutvecklingsförvaltningen
David Johannesson

anbudspris. Förvaltningen strävar efter fördelning mellan pris-kvalitet till 30 procent pris och 70 procent kvalitet.

Samhällsutvecklingsförvaltningens bedömning

Förvaltningen ser behov av en längre avtalsperiod för att säkerställa kontinuiteten i VA-enheten. Med en leverantör i framkant vad gäller innovation, informationssäkerhet och erfarenhet kan ett långt avtal innebära att förvaltningen får en viktig samarbetspartner i det dagliga arbetet och det långsiktiga strategiska utvecklingsarbetet.

Avtalstid kommer att vara 3+3+3+3 år.

Konsekvenser för barn och unga

Förslaget till beslut bedöms inte medföra några negativa konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingen av GIS-baserat kartsystem beräknas uppgå till cirka 0,5 miljoner kronor per år och rymms inom ramen för kommande års budget.

Stefan Sorpola
Samhällsutvecklingsdirektör

David Johannesson
VA-Avfallschef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Upphandling av GIS-baserat verksamhetssystem
VA